

Auswertung Patientenbefragung EndoProthetikZentrum 2021

Innerbetriebliches Qualitätsmanagement



Rücklaufquote = 70,09 % (314 Bögen)

- **Gesamtfallzahl Endoprothesen: 448**
 - davon Hüft-Endoprothesen: 262
 - davon Knie-Endoprothesen: 171
 - davon Schulter-Endoprothesen: 15

Gliederung

1. Allgemeine Kennzahlen

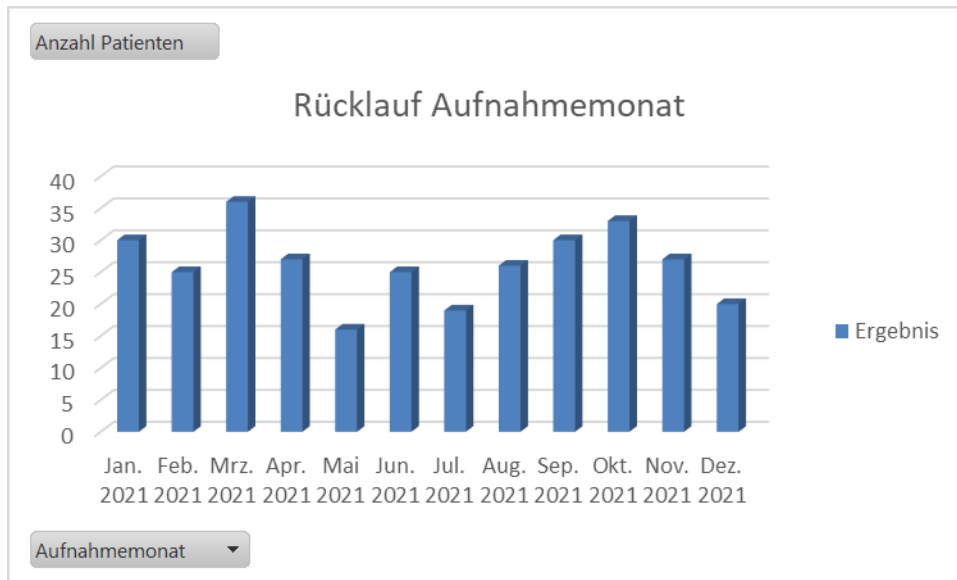
Aufnahmemonat, Geschlecht,
OP-Gebiet, Entscheidungsgrundlage

2. Zufriedenheitsanalyse

Ärztlicher Dienst, Pflegedienst, Physiotherapie,
Sozialdienst

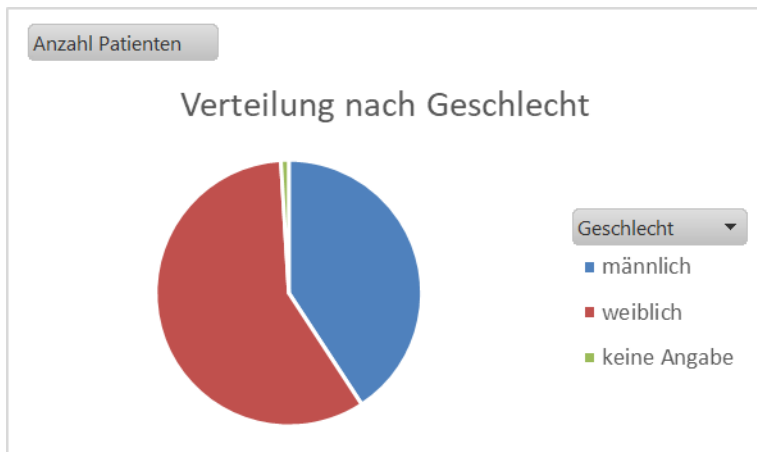
3. Weiterempfehlung

Aufnahmemonat



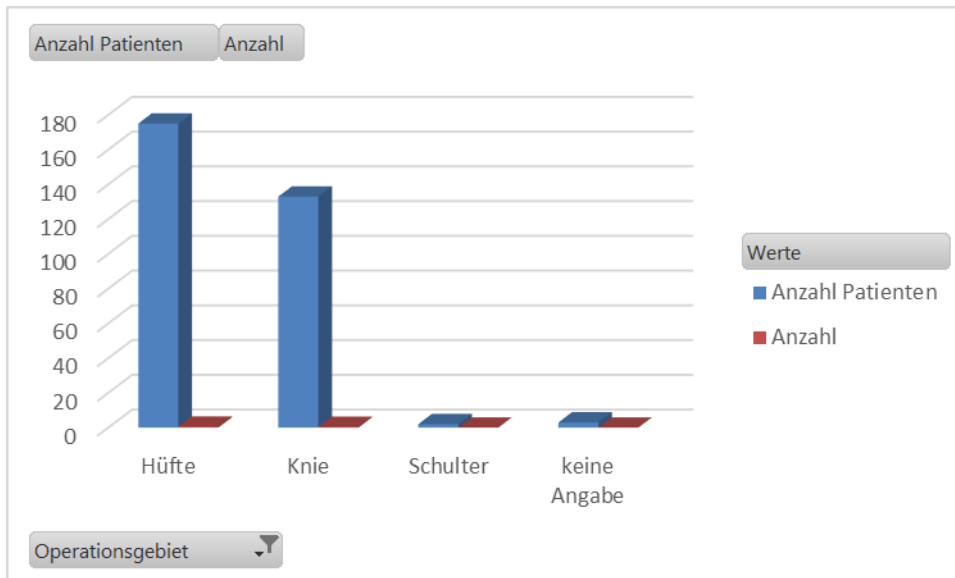
Aufna ▼	Anzahl Patienten
Jan. 2021	30
Feb. 2021	25
Mrz. 2021	36
Apr. 2021	27
Mai 2021	16
Jun. 2021	25
Jul. 2021	19
Aug. 2021	26
Sep. 2021	30
Okt. 2021	33
Nov. 2021	27
Dez. 2021	20
Gesamte	314

Verteilung nach Geschlecht



Geschlecht	Anzahl Patienten
männlich	128
weiblich	183
keine Angabe	3
Gesamtergebnis	314

OP-Gebiet



Operationsgebiet	Werte	
	Anzahl Patienten	Anzahl
Hüfte	175	55,91%
Knie	133	42,49%
Schulter	2	0,64%
keine Angabe	3	0,96%
Gesamtergebnis	313	100,00%

Entscheidungsgrundlage

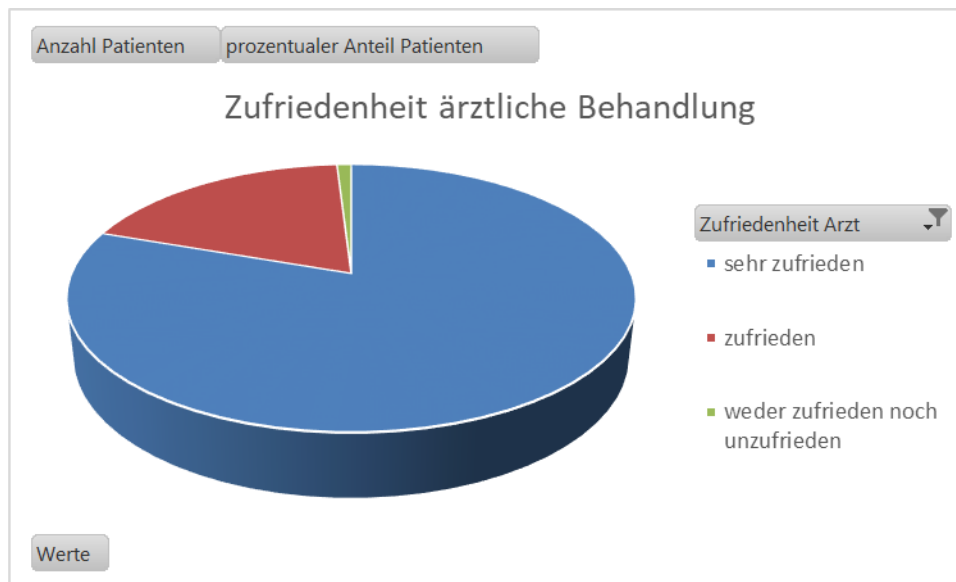
Warum haben Sie sich für das EPZ Bodden-Kliniken entschieden?

Grund	Anzahl Patienten	prozentualer Anteil
Empfehlung meines Arztes	141	28,14%
Empfehlung von Angehörigen	116	23,15%
Nähe zum Wohnort	104	20,76%
Aufgrund meiner eigenen positiven Erfahrungen	110	21,96%
Andere Gründe:	30	5,99%
	501	

Entscheidungsgrundlage

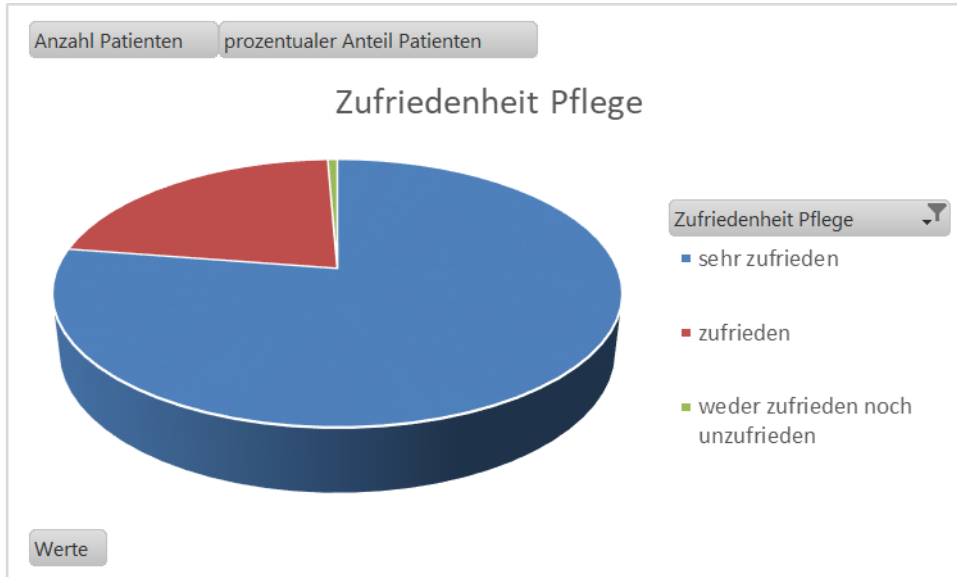
Zeilenbeschriftungen	Anzahl von Empfehlung 5
Unfall	7
Corona	1
Ruf	1
Guter Ruf	2
familiär, guter Ruf Pflegepersonal	1
guter Ruf der Orthopädie	1
sehr guter Ruf	1
Andere Gründe	1
Es war klar, dass ich hierher gehe	1
Schmerzen in der Hüfte	1
Schmerzen u. vorher viele andere med. Anwendungen	1
Recherche im Internet	1
Operateur	1
akute Schmerzen	1
NA (Unfall)	1
Unfall in der Nähe	1
Unfall 112	1
Sturz	1
zeitliche Einordnung	1
Arbeit	1
immer Schmerzen	1
Unfall, Rettungsdienst	1
Unfall - 112	1
Gesamtergebnis	30

Zufriedenheit ärztlicher Dienst



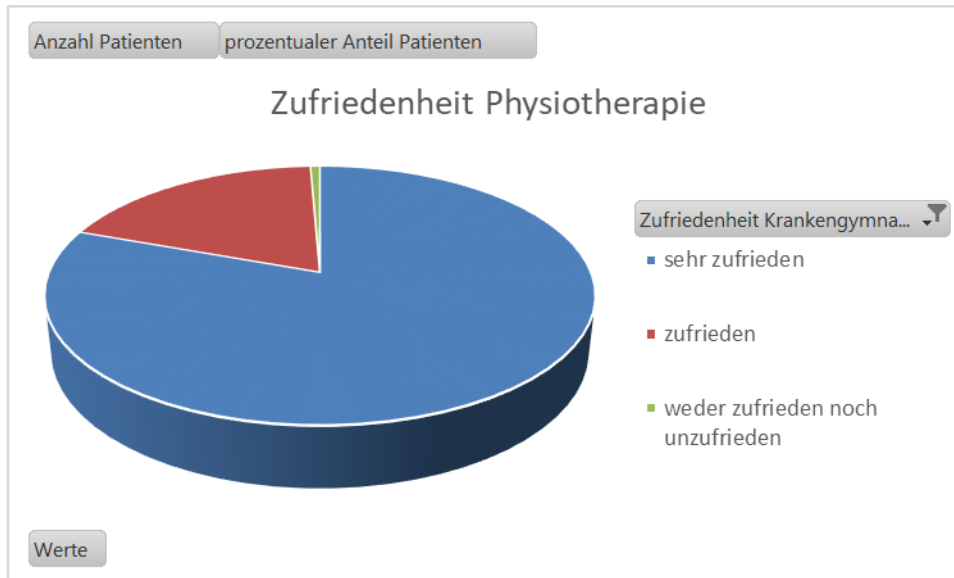
Zeilenbeschriftungen	Anzahl Patienten	prozentualer Anteil Patienten
sehr zufrieden	249	80,3%
zufrieden	58	18,7%
weder zufrieden noch unzufr	3	1,0%
Gesamtergebnis	310	100,0%

Zufriedenheit Pflege



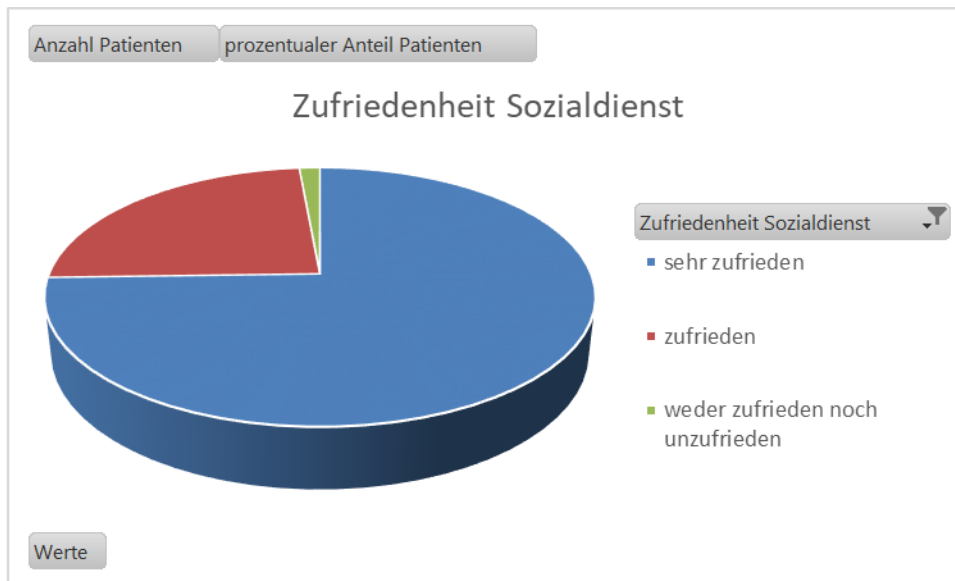
Zeilenbeschriftungen	Anzahl Patienten	prozentualer Anteil Patienten
sehr zufrieden	237	77,5%
zufrieden	67	21,9%
weder zufrieden noch unzufr	2	0,7%
Gesamtergebnis	306	100,0%

Zufriedenheit Physiotherapie



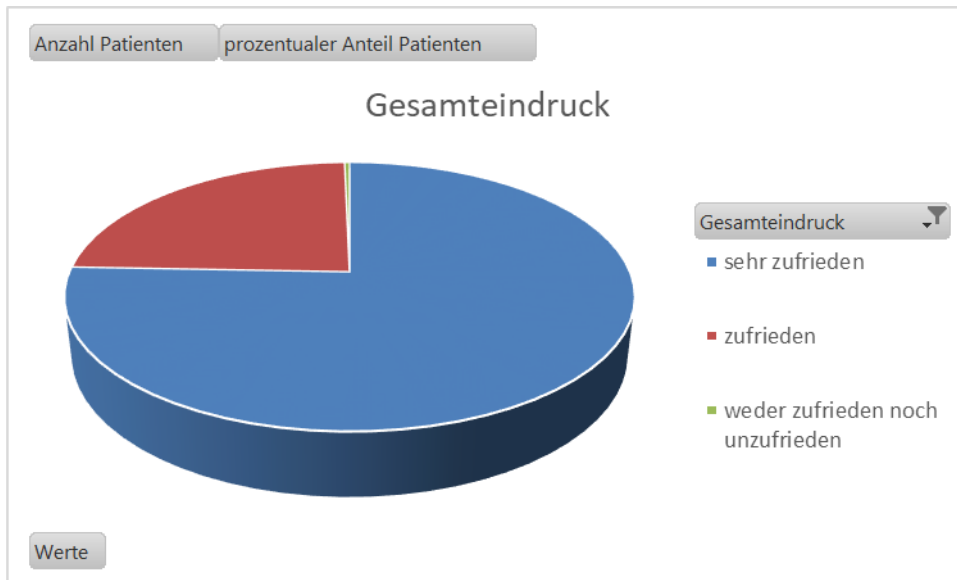
Zeilenbeschriftungen	Anzahl Patienten	prozentualer Anteil Patienten
sehr zufrieden	244	80,5%
zufrieden	57	18,8%
weder zufrieden noch unzufri	2	0,7%
Gesamtergebnis	303	100,0%

Zufriedenheit Sozialdienst



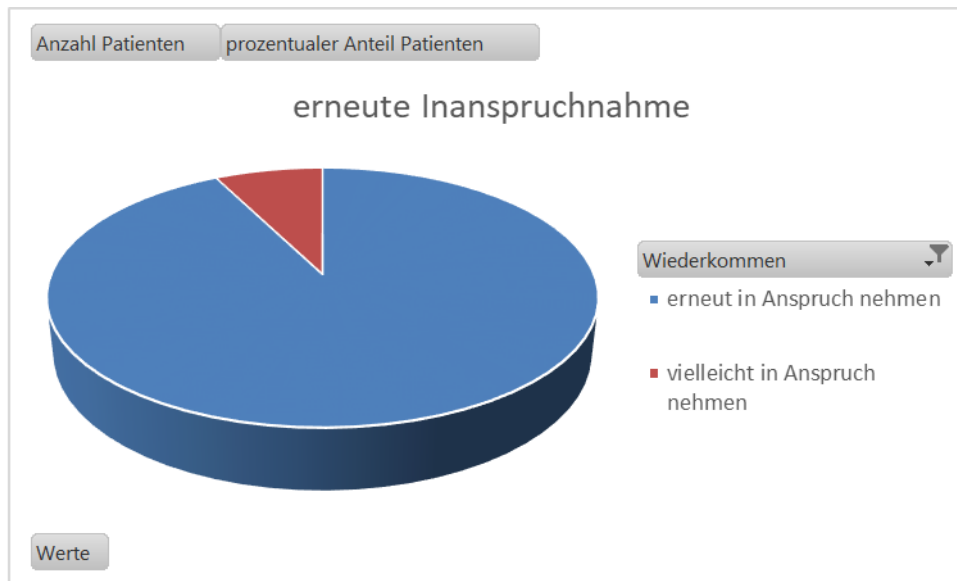
Zeilenbeschriftungen	Anzahl Patienten	prozentualer Anteil Patienten
sehr zufrieden	208	74,6%
zufrieden	67	24,0%
weder zufrieden noch unzufr	4	1,4%
Gesamtergebnis	279	100,0%

Zufriedenheit gesamt



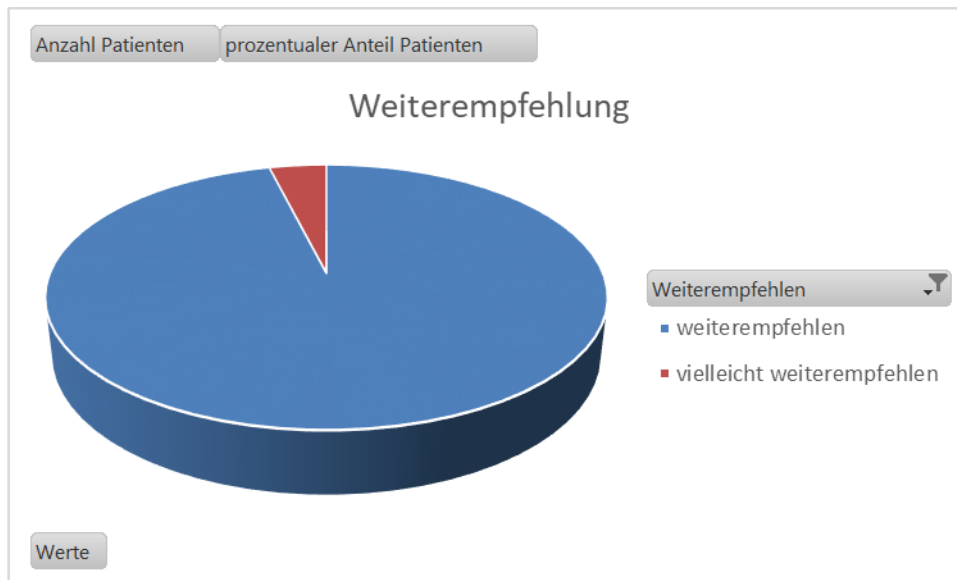
Zeilenbeschriftungen	Anzahl Patienten	prozentualer Anteil Patienten
sehr zufrieden	223	75,6%
zufrieden	71	24,1%
weder zufrieden noch unzufr	1	0,3%
Gesamtergebnis	295	100,0%

„Ich werde das EPZ der Bodden-Kliniken RDG GmbH...“



Zeilenbeschriftungen	Anzahl Patienten	prozentualer Anteil Patienten
erneut in Anspruch nehmen	283	92,5%
vielleicht in Anspruch nehme	23	7,5%
Gesamtergebnis	306	100,0%

„Ich werde das EPZ der Bodden-Kliniken RDG GmbH...“



Zeilenbeschriftungen	Anzahl Patienten	prozentualer Anteil Patienten
weiterempfehlen	295	96,1%
vielleicht weiterempfehlen	12	3,9%
Gesamtergebnis	307	100,0%

Fazit

- **Über 70 % Rückläuferquote im Bereich Hüfte, Knie und Schulter ist ein sehr gutes Ergebnis.**
- **Hohe Zufriedenheit bei den Patienten des EPZ mit der Behandlung.**
- **Hohe Weiterempfehlungsrate.**

Danksagung

Wir bedanken uns bei allen Patienten für die Teilnahme an der Umfrage: Kritik, ob positiv oder negativ, ist maßgebend für Verbesserungen und Standardisierungen.

Dementsprechend bedanken wir uns für die Möglichkeit der Weiterentwicklung.

Einmal jährlich werten wir die Umfrage aus und legen die Ergebnisse den jeweiligen Mitarbeitern dar.

Bleiben Sie gesund!